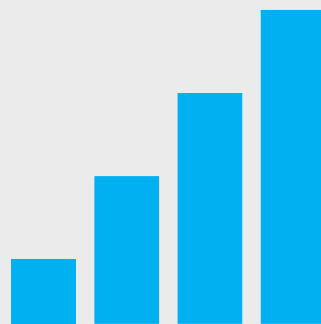


Μάιος 2022



**data**   
consultants

Στάσεις & αντιλήψεις των Ελλήνων  
για τους Οργανισμούς Τοπικής  
Αυτοδιοίκησης

- Ποια είναι η σχέση των πολιτών με τους ΟΤΑ;
- Πώς αξιολογούν οι πολίτες την απόδοσή των Δήμων και των Περιφερειών;
- Πώς αξιοποιούν οι ΟΤΑ τις νέες τεχνολογίες;



**data**   
consultants



## Επίπεδο διαβίωσης & ποιότητα ζωής

78,4%

Μου αρέσει η γειτονιά  
που ζω

68,6%

Μου αρέσει η ζωή  
που κάνω

65,4%

Νοιώθω ασφαλής τη νύχτα  
στη γειτονιά μου

57,3%

Νοιώθω ασφαλής τη νύχτα  
στην πόλη μου

# Επίπεδο διαβίωσης & ποιότητα ζωής



## Στέγαση

Το 25,8% των πολιτών δηλώνει ότι «είναι εύκολο να βρω καλή στέγαση στην πόλη που ζω σε λογική τιμή». Πριν από πέντε χρόνια το ποσοστό ήταν 46,3%

## Εύρεση εργασίας



Το 25,4% των πολιτών δηλώνει ότι «είναι εύκολο να βρω μια καλή δουλειά στην πόλη που ζω». Πριν από πέντε χρόνια το ποσοστό ήταν 32,8%



## Αίσθημα εμπιστοσύνης

Το 59,3% των πολιτών δηλώνει ότι «οι περισσότεροι άνθρωποι στη πόλη που ζω είναι άξιοι εμπιστοσύνης»

39,4%

Οδικό δίκτυο / κατάσταση δρόμων

10,2%

Πάρκα, Πλατείες και χώροι πρασίνου (έλλειψη)

22,7%

Καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων (δρόμων, πλατειών, πάρκων)

10,2%

Κυκλοφοριακό

14,3%

Φτώχεια / ανεργία

9,6%

Χώροι στάθμευσης

13,8%

Αποκομιδή απορριμμάτων

8,4%

Δίκτυο ύδρευσης /Πόσιμο νερό

10,8%

Δημόσιες συγκοινωνίες (συχνότητα δρομολογίων, κατάσταση και καθαριότητα, ΜΜΜ, κλ.)

8,2%

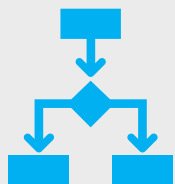
Φωτισμός οδών

**data**  
consultants

**Τα σημαντικά  
προβλήματα της  
καθημερινότητας**



Ο Δήμος μου έχει τα εξής πλεονεκτήματα:



62,5%

Απλές διαδικασίες



47,9%

Χρόνος επίλυσης  
προβλήματος



37,8%

Λογικά τέλη



60,8%

Εύκολα προσβάσιμες  
πληροφορίες στο  
διαδίκτυο

**data**  
consultants

## Συχνότεροι λόγοι επίσκεψης στην ιστοσελίδα...

... του  
Δήμου

Αναζήτηση πληροφορίας	55,8%
Υποβολή αιτήματος για παραλαβή πιστοποιητικού ή βεβαίωσης	19,3%
Κλείσιμο ηλεκτρονικού ραντεβού με υπηρεσία	12,9%

... της  
Περιφέρειας

Αναζήτηση πληροφορίας	15,3%
Υποβολή αιτήματος για παραλαβή πιστοποιητικού ή βεβαίωσης	3,2%

# Ποιες είναι αρμοδιότητες του Κράτους, της Περιφέρειας ή του Δήμου;

## Πεδία που η πλειοψηφία θεωρεί ότι είναι αρμοδιότητα του Κράτους

Ασφάλεια πολιτών	83,8%
Υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης (υποδομές, προσωπικό, εξοπλισμός)	79,3%
Πολιτική προστασία (Αντιμετώπιση πυρκαγιών, σεισμών, πλημμυρών, έντονων καιρικών φαινομένων)	67,3%
Μέριμνα, φροντίδα, παροχή προσωρινής στέγης σε ευάλωτους πληθυσμούς ή πληγέντες από φυσικές καταστροφές	65,6%
Μέριμνα και φροντίδα για τα Άτομα με Ειδικές ανάγκες	61,8%



# Ποιες είναι αρμοδιότητες του Κράτους, της Περιφέρειας ή του Δήμου;

Πεδία που η πλειοψηφία θεωρεί ότι είναι αρμοδιότητα των Δήμων

65,7%	Οδικό δίκτυο (συντήρηση δρόμων, πεζοδρομίων, σήμανση, σηματοδότηση)
97,0%	Φροντίδα/καθαριότητα δρόμων, πλατειών, πάρκων, παιδικών χαρών
94,9%	Αποκομιδή απορριμμάτων/Ανακύκλωση
88,7%	Φροντίδα για τα αδέσποτα ζώα
83,9%	Οργάνωση και υποστήριξη πολιτιστικών δραστηριοτήτων και εγκαταστάσεων (αίθουσες συναυλιών, θέατρα, μουσεία και βιβλιοθήκες)
79,6%	Καθαρισμός φρεατίων/αντιπλημμυρικά έργα
77,8%	Οργάνωση και υποστήριξη αθλητικών δραστηριοτήτων και εγκαταστάσεων (γήπεδα)
77,3%	Δίκτυο Αποχέτευσης
64,4%	Προσχολική εκπαίδευση (βρεφονηπιακοί και παιδικοί σταθμοί)

# Ποιες είναι αρμοδιότητες του Κράτους, της Περιφέρειας ή του Δήμου;

## Πεδία που η πλειοψηφία θεωρεί ότι είναι αρμοδιότητα των Περιφερειών

Πολιτική προστασία (Αντιμετώπιση πυρκαγιών, σεισμών, πλημμυρών, έντονων καιρικών φαινομένων)

45,8%

Οδικό δίκτυο (συντήρηση δρόμων, πεζοδρομίων, σήμανση, σηματοδότηση)

51,0%

# Ικανοποίηση πολιτών από την παροχή υπηρεσιών Κράτους & ΟΤΑ



## Ικανοποίηση από Δήμαρχο & Περιφερειάρχη

Το 41,7% των πολιτών δηλώνουν «πολύ» ή «αρκετά» ικανοποιημένοι από τον/την **Δήμαρχο** τους, ποσοστό που στην περίπτωση του/της **Περιφερειάρχη** μειώνεται στο 29,2%



Ενδιαφέρονται οι ΟΤΑ για τη γνώμη των πολιτών;

Το 39,2% των πολιτών δηλώνουν «πολύ» ή «αρκετά» ικανοποιημένοι από το ενδιαφέρον του **Δήμου** τους για τη γνώμη τους, ποσοστό που στην περίπτωση της **Περιφέρειας** πέφτει στο 25,8%



# Ποιος εκπροσωπεί περισσότερο τους πολίτες;

47,4%

Δήμαρχος, αντιδήμαρχοι και  
λοιποί αιρετοί των δήμων

6,9%

Περιφερειάρχης,  
αντιπεριφερειάρχες και λοιποί  
αιρετοί των περιφερειών

5,2%

Οι βουλευτές και τα στελέχη  
των κομμάτων

7,5%

Οι εκπρόσωποι των  
συνδικαλιστικών οργανώσεων

30,9%

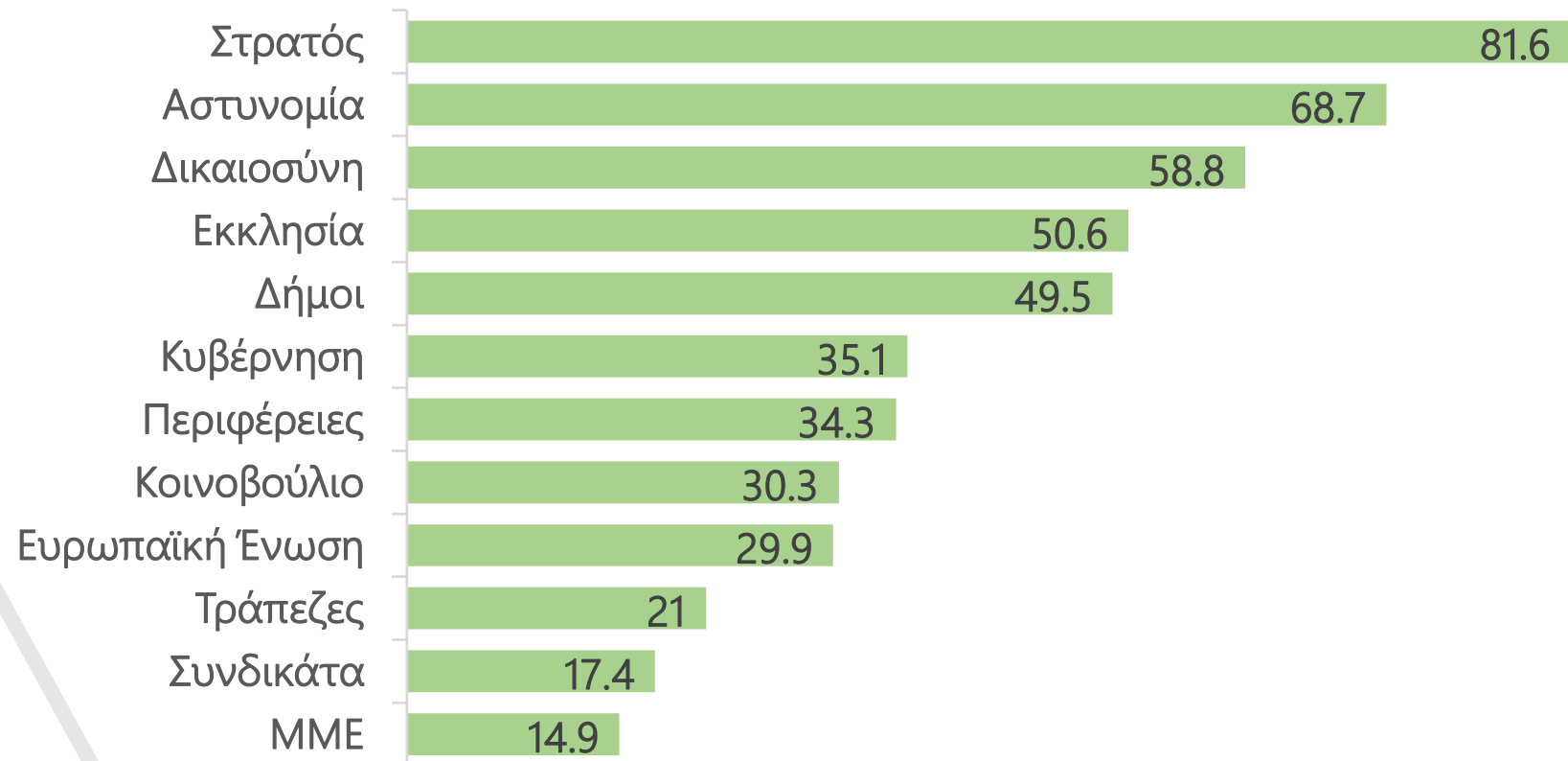
Κανένας  
(αυθόρμητη αναφορά)

2,1%

Δεν απαντώ  
(αυθόρμητη αναφορά)

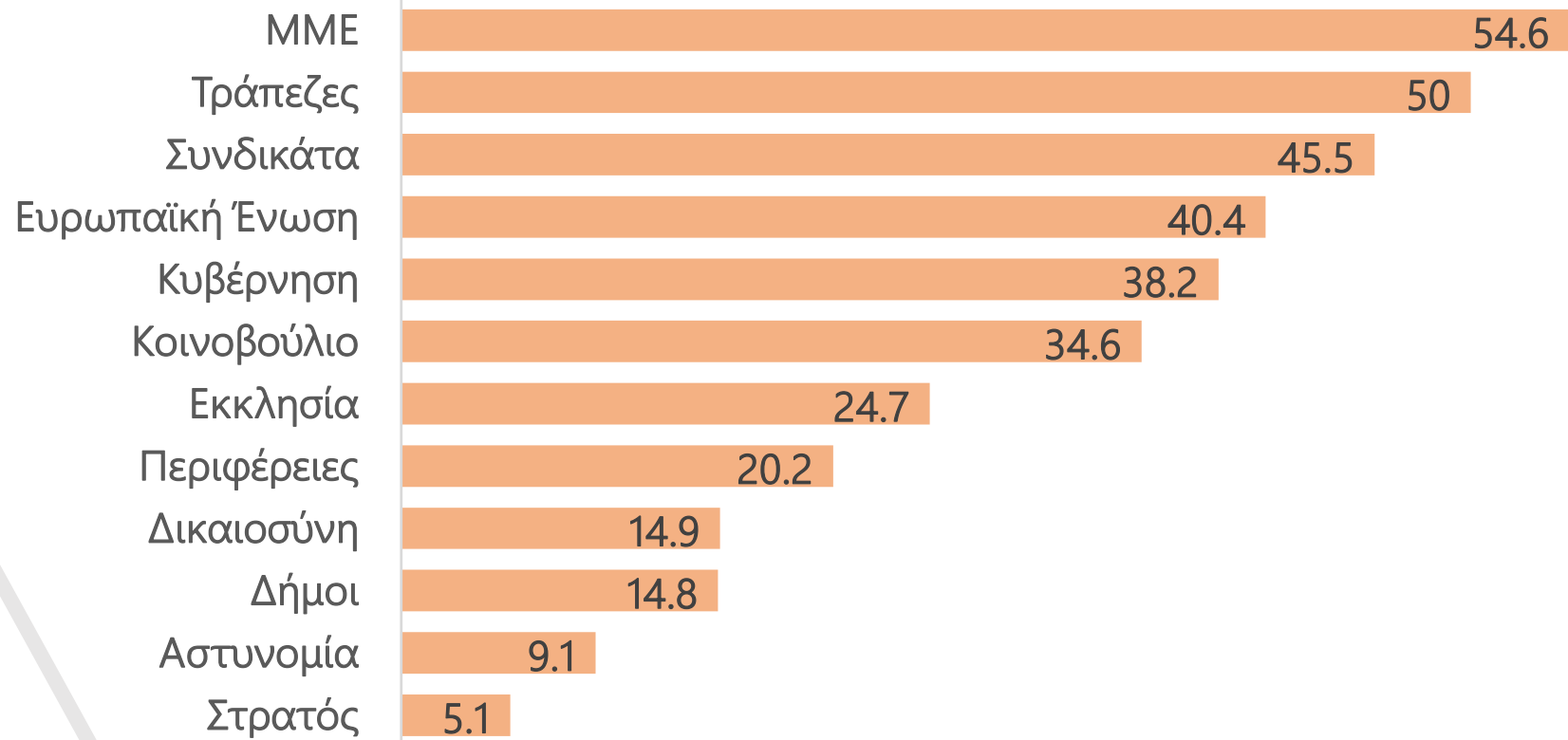
# Εμπιστοσύνη στους θεσμούς

«πολύ» και «αρκετά»



# Εμπιστοσύνη στους θεσμούς

«λίγο» και «καθόλου»



Εταιρεία	DATA RESEARCH & CONSULTING A.E.
Ποιος ανέθεσε την έρευνα	Παρατηρητήριο Περιφερειακών Πολιτικών Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία (Regional Policy Monitor – RPM)
Σκοπός	Αντιλήψεις, στάσεις και προσδοκίες του γενικού πληθυσμού σε σχέση με την τοπική αυτοδιοίκηση πρώτου και δευτέρου βαθμού.
Χαρακτηριστικά δείγματος – Μέθοδος δειγματοληψίας	Αντιπροσωπευτικό δείγμα 1.077 κατοίκων της χώρας, ανδρών και γυναικών 17 ετών και άνω. Τυχαία στρωματοποιημένη δειγματοληψία με στρώματα τις κατηγορίες των Δήμων σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν.4555/2018 και χρήση quota στο φύλο, την ηλικία.
Παράμετροι στάθμισης	Οι ερωτήσεις σταθμίστηκαν με βάση το φύλο και την ηλικία.
Χρόνος διεξαγωγής	29 Μαρτίου - 15 Απριλίου 2022
Μεθοδολογία	Ποσοτική έρευνα με τηλεφωνικές συνεντεύξεις με χρήση αυστηρά δομημένου ερωτηματολογίου, στα νοικοκυριά των ερωτώμενων.
Στατιστικό σφάλμα	±2,96%
Άλλα στοιχεία	Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από την εταιρεία DATA R.C. μέλος του ο ΣΕΔΕΑ.





[www.dataconsultants.gr](http://www.dataconsultants.gr)